

Política de Privacidade

A privacidade é um valor fundamental para a EOX TECNOLOGIA LTDA, motivo pelo qual a empresa acredita que todas as informações pessoais devem ser tratadas com respeito, proteção, confidencialidade e segurança. Assim, com o objetivo de disciplinar a política de privacidade, descreve-se adiante a forma de coleta, uso e compartilhamento de informações dos clientes e usuários da plataforma VOCALLCENTER®.

1. Das Considerações Gerais

1.1. A EOX TECNOLOGIA LTDA se compromete em manter e tratar como confidencial e não revelar a terceiros qualquer informação relacionada ao sistema VOCALLCENTER® e aos serviços, dados de usuários, código fonte, segredo de indústria, dentre outros, ou usar referidas informações para qualquer propósito diverso do presente negócio jurídico, salvo às situações excepcionalíssimas apontadas ou enumeradas no contrato de uso/licenciamento.

1.2. O licenciamento de uso da plataforma VOCALLCENTER® respeitará e se dará em integral observância às regras, direitos e deveres previstos na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018), de acordo com a boa-fé e em especial aos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

2. Da Coleta De Dados

2.1. As informações pessoais dos usuários são coletadas de diferentes maneiras, incluindo, mas não se limitando a:

2.1.1. Dados fornecidos pelo usuário: quando o usuário cria uma conta ou preenche um formulário em nosso site, coletamos informações pessoais como nome, endereço de e-mail, endereço postal, telefone, informações de pagamento, cargo, empresa, segmento de atuação, perfil de cliente etc.

2.1.2. Dados coletados automaticamente: informações coletadas por meio de cookies e tecnologias similares, incluindo informações sobre o dispositivo do usuário,

endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, localização, sistema operacional, tempos de acesso etc.

3.Do Uso Das Informações

3.1. Os dados ou informações coletadas serão utilizadas para:

3.1.1. Personalizar o conteúdo apresentado aos usuários, melhorar a experiência de uso para visitantes ou clientes e aprimorar os serviços oferecidos na plataforma VOCALLCENTER®.

3.1.2. Realizar estatísticas e análises de dados que se façam necessárias para realizar melhorias na plataforma, administração, operações internas, resolução de problemas, testes, pesquisas, fins estatísticos e de levantamento.

3.1.3. Enviar newsletters sobre serviços e informações de melhorias de serviços que permitam a otimização da plataforma.

3.1.4. Gerenciar os acessos de perfis de usuários ao sistema para possibilitar o reconhecimento de acesso a componentes da plataforma, prevenir fraudes e garantir a segurança dos usuários.

3.1.5. Manter a segurança da plataforma.

3.1.6. Oferecer suporte ao cliente.

3.1.7. Armazenar informações sobre preferências de clientes e usuários.

4.Do Compartilhamento de Informações

4.1. A EOX TECNOLOGIA LTDA não compartilha informações pessoais dos usuários com terceiros, exceto nas seguintes circunstâncias:

4.1.1. Quando o usuário autoriza expressamente o compartilhamento.

4.1.2. Quando for necessário para cumprir a lei ou proteger direitos da empresa, autoral, propriedade intelectual etc.

4.1.3. Quando for necessário compartilhar dados ou informações com prestadores de serviços que atuam em parceria, como empresas de processamento de pagamentos ou provedores de hospedagem.

4.1.4. Para dar cumprimento às exigências de Leis, regulamentos e outros requisitos aplicáveis.

5. Da Segurança das Informações

5.1. A EOX TECNOLOGIA LTDA possui política de governança objetivando medidas de segurança para proteger as informações pessoais dos usuários.

5.1.1. Para tanto, a criptografia de dados, a limitação do acesso às informações apenas a funcionários autorizados e a implementação de políticas internas operacionais são ferramentas utilizadas almejando a segurança das informações.

5.1.2. Processos internos de governança são prioridade na manutenção das funções administrativas, técnicas e físicas destinadas a proteger os dados pessoais contra eventuais destruições, perdas, alterações, acessos, divulgações ou uso acidental, ilegal ou não autorizado.

5.1.3. Há, portanto, compromisso de atender regras de privacidade, proteção de dados, confidencialidade ou requisitos de segurança de informações, em conformidade com as melhores práticas e a legislação aplicável, com o objetivo de garantir o sigilo, a confidencialidade e o uso adequado dos dados pessoais (sensíveis ou não) inseridos no sistema e a sua não divulgação, salvo às situações excepcionabilíssimas apontadas no contrato de uso/licenciamento ou pela legislação pertinente.

6. Do Direito dos Usuários

6.1. Os usuários têm o direito de acessar, corrigir e excluir suas informações pessoais.

6.2. Os usuários também têm o direito de solicitar a interrupção do uso de suas informações para fins de marketing.

6.3. Para exercer os direitos previstos nesta Política de Privacidade, bem como solicitar informações sobre o tratamento de dados pessoais, requerer a correção, atualização, exclusão, portabilidade, revogação do consentimento, apresentar reclamações ou esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas à privacidade e à proteção de dados, o usuário deverá entrar em contato com a EOX TECNOLOGIA LTDA por meio do endereço eletrônico contratos@eox.com.br. As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos previstos na legislação aplicável.

7. Da Atualização da Política de Privacidade

7.1. A presente política de privacidade poderá ser atualizada periodicamente, motivo pelo qual recomenda-se aos usuários que a revisem com frequência a fim de se manterem atualizados e informados sobre as práticas de privacidade empreendidas.

8. Da Conclusão

8.1. A privacidade é um valor fundamental para empresa EOX TECNOLOGIA LTDA, razão pela qual está comprometida em proteger as informações pessoais de seus clientes e usuários, bem como fornecer transparência sobre práticas de coleta e uso de dados.

8.2. Eventuais dúvidas, solicitações, reclamações ou preocupações relacionadas a esta Política de Privacidade, ao tratamento de dados pessoais ou ao exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) poderão ser encaminhadas à EOX TECNOLOGIA LTDA pelo endereço eletrônico contratos@eox.com.br, por meio do qual serão prestados os esclarecimentos necessários e adotadas as providências cabíveis, observados os prazos previstos na legislação vigente.